



MOŽEMO TO RIJEŠITI

# IGO - MEDIJACIJA

# SUKOBI U ŠKOLI

Tjelesni, verbalni  
Među učenicima,  
roditeljima i nastavnicima,  
između kolega  
Izvor straha, stresa, nasilja  
ili izvor učenja,  
osnaživanja, razvoja i  
konstruktivnih promjena



# KAKO IH RJEŠAVAMO?

Arbitraža i suđenje ili potiskivanje i izbjegavanje

Izricanjem pedagoških mjera

Neke sukobe razriješe učenici samostalno 😊

Što sa svakodnevnim sukobima koji narušavaju odnos i  
koje učenici ne mogu samostalno riješiti?

# NEDOSTACI TRADICIONALNIH PRISTUPA RJEŠAVANJA SUKOBA

Zadržavaju se pozicije žrtve i nasilnika, čak i kad situacija nije tako jednostavna

Odnos može biti trajno narušen

Sukob se gleda kao problem, a ne potencijalni razvoj za sve uključene

Neriješene emocije i potrebe u sukobu – mogu voditi u budućnosti ka nasilju i traumatizaciji!

# MEDIJACIJA

Jedna od mogućnosti rješavanja sukoba u školi

Komunikacijska vještina koja pomaže svakom razredniku,  
nastavniku, stručnom suradniku, ravnatelju te članu osoblja škole

Odlična u svim sukobima u kojima želimo osnažiti strane u  
sukobu i utjecati na izgradnju odnosa u budućnosti te u kojima su  
one ravноправне

Priča o jednoj naranči, a dva kuhara

# TEORIJA

T. Moore (2003) definira medijaciju kao intervenciju u pregovaranju ili rješavanju sukoba sa strane treće, nepristrane osobe, koja pomaže osobama u sukobu pri postizanju zadovoljavajućeg rješenja za obje strane i nema nadležnost odlučivanja o rješenju.

Alternativna metoda rješavanja sukoba u kojoj medijator kao treća, nepristrana strana pomaže stranama u sukobu da vode dijalog. Medijacija je dobrovoljan proces i orijentirana je na budućnost.

# TEORIJA

Medijaciju možemo razumjeti **kao skup tehnika i strategija**, **kao preventivno djelovanje** u konfliktnim situacijama, **kao sistem** koji donosi zadovoljstvo, ali i **kao filozofiju** koja unosi novinu u komunikaciju između ljudi te ima za cilj generalno mijenjanje ljudi.

Rezultat medijacije nije ograničen isključivo na rješenje konflikta i to nije njezin cilj. Cilj medijacije jest odgovriti na pitanje kako će **strane u sukobu živjeti u budućnosti**

# OČEKIVANE DOBITI ZA UČITELJE:

Provode manje vremena rješavajući sukobe koji se iznova ponavljaju

Izgradnja odnosa učitelj-učenik

Stvaranje sigurnog ozračja i podrške u razredu, pogodnog za učenje

Manje stresa

Primjenjivost medijacije prilikom učenja školskog gradiva

# OČEKIVANE DOBITI ZA UČENIKE:

Bolji vršnjački odnosi

Uče kako izražavati svoje potrebe, probleme i osjećaje, a da pri tome nikoga ne povrijede

Uče kako mirno rješavati sukobe

Razvijaju vještine koje će moći koristiti u odnosima s drugim ljudima tijekom cijelog svog života



# OČEKIVANE DOBITI ZA ŠKOLU:

Educirani kadar koji se zna nositi s rješavanjem konflikata na svim razinama

Prevencija nasilja: rana intervencija koja onemogućava da se sukob razvije

# OČEKIVANE DOBITI ZA ZAJEDNICU:

Doprinos razvoju tolerancije, demokracije i kulturne komunikacije u našem društvu

Lokalna zajednica postaje otvorenija i tolerantnija

# Medijacija

- Mreža Medijacijskih centara “Možemo to riješiti”



Medijacijski centar Rijeka



Medijacijski centar  
V e l i k a   G o r i c a



Medijacijski centar Zagreb

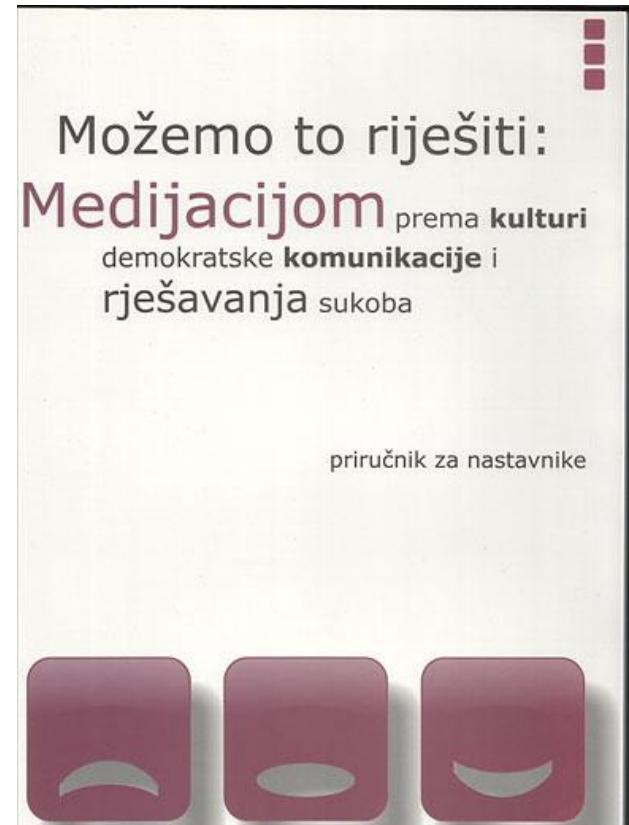
# Medijacija

- **ZA KOGA?**
  - Stručne suradnike
  - Predmetne nastavnike,  
posebno razrednike
  - Ravnatelje, rukovoditelje
  - Sve zainteresirane
- **KAKO?**
  - OSNOVNI dvodnevni seminar
  - NAPREDNI program za medijatore



# Osnovni dvodnevni seminar

- Temeljne komunikacijske vještine
- Medijacija u školi, uloga medijatora
- Primjena u radu s učenicima
- 2 dana, 16 školskih sati
- Rad u paru, u grupama, prezentacije, vježbe
- Priručnik "Možemo to riješiti"



# Napredni program

- Nastavak osnovnog seminara – školski medijator
- Uloga medijatora, refleksija na osobni stav u sukobu, vođenje procesa medijacije
- 2dnevni seminar, 4 mjeseca susreta (44 školska sata)
- Dodatni materijali



# Dojmovi polaznika

- *“Medijacija mi je pomogla u zaustavljanju slučajeva bullyinga u školi...kroz tečaj medijacije shvatila sam kako prepoznati osjećaje koje sukob u meni stvara i teže se danas uvlačim u svađe. Još uvijek imam puno za naučiti, ali temelji za mirnije društvo su postavljeni – sada gradimo dalje.”*
- *„Mogu slobodno potvrditi kako je medijacija korisna, kako u školskim tako i u ostalim situacijama u kojima se djeca i mladi sukobljavaju... još uvijek je nepoznata mnogima te bi seminare iz medijacije trebalo održavati češće kako bi se tom metodom upoznali i djelatnici u odgojno-obrazovnim ustanovama i djeca, ali i roditelji.“*
- *“Djeca lakše prepoznaju svoju odgovornost u sukobu i bolje razumiju tuđu perspektivu.”*
- *„Medijaciju vidim kao ‘as u rukavu’ za mirno rješavanje sukoba i svakako da na nju kao metodu definitivno i ozbiljno računam.“*