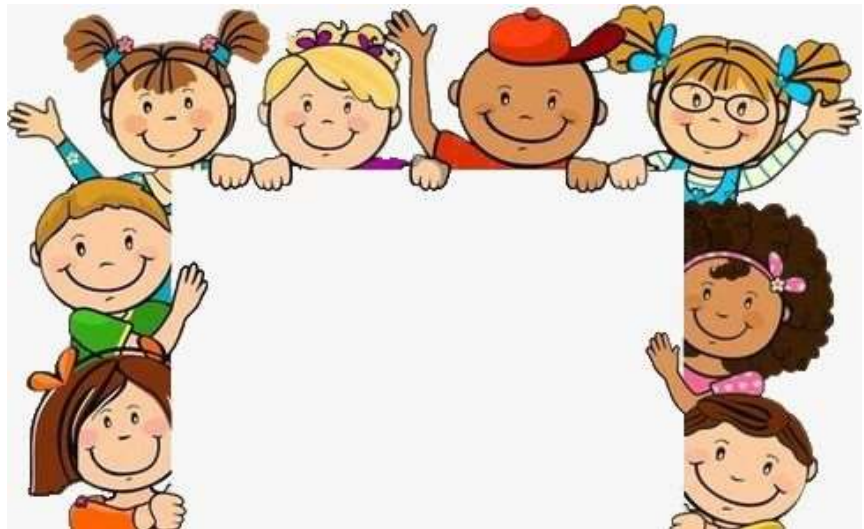
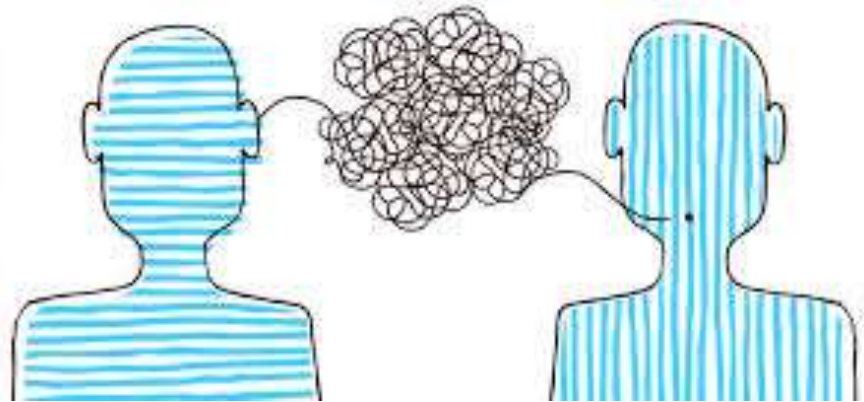




Što ti
želiš?

AGRESIVNO

ASERTIVNO

Što
drugi
žele?

PASIVNO

Kada želiš da bude isključivo po tvom prijedlogu osjećam se povrijeđeno i omalovaženo jer izgleda da ti nije stalo do mog mišljenja. Željela bih da me ubuduće pitaš za mišljenje pa da zajednički odlučimo što ćemo napraviti.



OPIS PONAŠANJA - Kada ti...

OPIS OSJEĆAJA - osjećam se...

OPIS POSLJEDICA - jer...

OČEKIVANO PONAŠANJE - Želio/željela bih...

ISPRIČAVA SE
KAD POGRIJEŠI

AKTIVNO SLUŠA

GOVORI JASNO,
DIREKTNO I
KONKRETNO

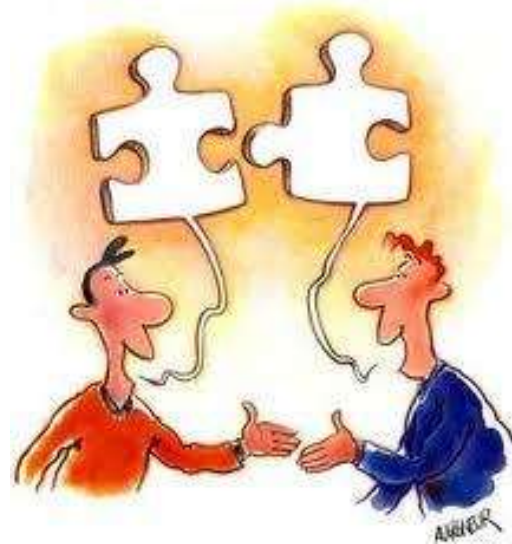
PREUZIMA
ODGOVORNOST
ZA SVOJE RIJEČI

GLAS
PRILAGOĐAVA
SITUACIJI

ZNA POHVALITI
DRUGE OSOBE

POZITIVNO
IZRIČE KRITIKE

KONTROLIRA
SVOJE NEGATIVNE
OSJEĆAJE



ASERTIVNA OSOBA